Centro Medico Chiros

Carta dei servizi

Informazioni utili per il paziente

Rev:Maggio 2026

Lifenet Healthcare

Centro Medico Chiros

Sommario

SEZIONE PRIMA – Presentazione della struttura e principi fondamentali

1. Lifenet Healthcare
2. Mission
3. Ubicazione e mezzi per raggiungere il Centro Medico Chiros

SEZIONE SECONDA – Informazioni sulla struttura e sui servizi forniti

1. Organizzazione del Centro
2. Prestazioni
3. Orari
4. Contatti
5. Convenzioni
6. Ritiro referti

SEZIONE TERZA – Standard di qualità, impegni e programmi

1. Fattori di qualità

SEZIONE QUARTA – Informazione, tutela e partecipazione

1. Principi ed obiettivi generali
2. Diritti del paziente
3. Doveri del paziente

Lifenet Healthcare

Centro Medico Chiros

SEZIONE PRIMA – Presentazione della struttura e principi fondamentali

1. Lifenet Healthcare

Il Centro Medico Chiros fa parte di Lifenet Healthcare, gruppo italiano della sanità privata di alto livello che riunisce strutture sanitarie di eccellenza, presenti su tutto il territorio nazionale.
Lifenet Healthcare si impegna a garantire elevati standard qualitativi e tecnologici, ponendo la persona al centro del proprio operato e promuovendo un modello di assistenza fondato sui valori della professionalità, innovazione e centralità del paziente.

Il Gruppo persegue i seguenti obiettivi:
• offrire servizi sanitari di alta qualità attraverso l'adozione di tecnologie all'avanguardia e di percorsi clinico-assistenziali integrati;
• valorizzare la professionalità e l'esperienza dei propri collaboratori, promuovendone l'aggiornamento continuo;
• investire nella ricerca, nell'innovazione e nello sviluppo tecnologico al servizio del paziente;
• creare sinergie tra le diverse strutture del Gruppo, condividendo competenze, esperienze e buone pratiche cliniche;
• collaborare con il Sistema Sanitario Nazionale, con i principali fondi e compagnie assicurative, e con le istituzioni del territorio per garantire continuità e accessibilità delle cure.

Attraverso una rete di ospedali, poliambulatori e centri specialistici, Lifenet Healthcare offre prestazioni di diagnostica per immagini, visite specialistiche, riabilitazione, odontoiatria e check-up, con un'attenzione costante alla qualità percepita e all'esperienza dell'utente.
Maggiori informazioni sulla rete Lifenet Healthcare sono disponibili sul sito www.lifenet.it.

Lifenet Healthcare

Centro Medico Chiros

SEZIONE PRIMA – Presentazione della struttura e principi fondamentali

2. Mission

Il Centro Medico Chiros, attivo dal 1975, coniuga professionalità e tecnologia di ultima generazione ponendo la persona al centro della propria attività e considerando la qualità come elemento guida per l'erogazione delle prestazioni sanitarie.

Chiros, accreditato in fascia A con il Sistema Sanitario Nazionale e partner dei principali enti assicurativi, si impegna a:

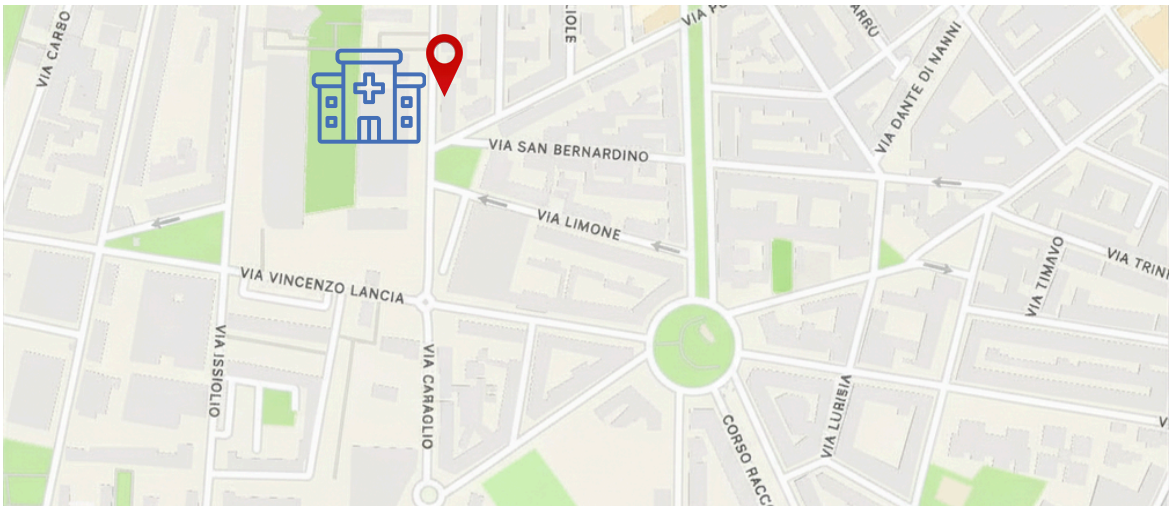
- Rispettare gli standard di sicurezza previsti dalla normativa vigente e dalle linee guida riconosciute dalle Società Scientifiche di riferimento, al fine di tutelare sia la salute dei propri lavoratori che dei pazienti che accedono alla struttura;
- Sviluppare costantemente azioni di potenziamento delle prestazioni cliniche e diagnostiche erogate mediante l'investimento nell'acquisto di tecnologie all'avanguardia;
- Definire obiettivi di miglioramento periodici, ispirando la propria organizzazione al miglioramento continuo;
- Implementare un Sistema per la Qualità in grado di progredire nel tempo garantendo elevati livelli di standardizzazione;
- Affidare la gestione dei servizi a professionisti qualificati per competenza ed esperienza;
- Promuovere e garantire il costante aggiornamento professionale dei propri collaboratori investendo, al contempo, su una politica delle risorse umane che metta al centro la soddisfazione e la motivazione del personale;
- Lavorare costantemente per soddisfare non solo il livello di qualità percepita dal paziente ma anche l'insieme di aspettative che accompagnano il paziente fin da quando decide di rivolgersi alla nostra struttura;
- Creare sinergie fra gli attori coinvolti nella cura del Paziente (Medici di Medicina Generale, specialisti, strutture che offrono servizi complementari ai nostri, il Servizio Sanitario Regionale e l'ASL, associazioni, assicurazioni, Università, centri di ricerca).

Centro Medico Chiros

SEZIONE PRIMA – Presentazione della struttura e principi fondamentali

3. Ubicazione e mezzi per raggiungere il Centro Medico Chiros

Via Caraglio, 58
10141, Torino



Mezzi di trasporto

- Auto: raggiungibile dalle direttrici Milano / Genova / Aosta tramite la Tangenziale di Torino, uscita Corso Trapani.
- Linee GTT: Tram 4 e Bus 17, 34, 42 con fermate nelle immediate vicinanze (Via Caraglio, Corso Racconigi, Via Frejus, Corso Trapani e Corso Peschiera).
- Metropolitana: stazione più vicina «Pozzo Strada» (Linea 1).
- Taxi: stazione taxi più vicina Corso Tassoni 38 (distanza circa 1,2 km).

Parcheggio: ad uso utenti con necessità speciali sono disponibili posti riservati nelle immediate vicinanze dell'ingresso del Centro. Parcheggi pubblici nel complesso "La Corte".

Lifenet Healthcare

Centro Medico Chiros

SEZIONE SECONDA – Informazioni sulla struttura e sui servizi forniti

1. Organizzazione del Centro

Amministratore Delegato:
Dott. Franco Perona

Direttore Operativo:
Dott. Federico Barbero

Direttore Sanitario Poliambulatorio:
Dott.ssa Cristina Seglie

Sostituto Direttore Sanitario Poliambulatorio:
Dott. Mario Luciano Avalle

Direttore Sanitario Radiodiagnostica:
Dott. Marco Davico

Direttore Tecnico Recupero e Rieducazione Funzionale:
Dott.ssa Cristina Seglie

Direttore Tecnico Odontoiatria:
Dott. Galileo Comba

Il personale in servizio all'interno del Centro è identificato da un tesserino di riconoscimento.

SEZIONE SECONDA – Informazioni sulla struttura e sui servizi forniti

1. Prestazioni

Chiros svolge prestazioni **in regime SSN** per le seguenti branche:

- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Ortopedia
- Diagnostica per Immagini
- Neurologia
- Cardiologia

Chiros svolge prestazioni **in Regime Privato** per le seguenti branche:

- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Ortopedia
- Diagnostica per Immagini
- Neurologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Dietologia
- Gastroenterologia
- Reumatologia
- Psicologia
- Pneumologia
- Urologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Chirurgia Vascolare
- Chirurgia Generale
- Endocrinologia e Malattie del Ricambio
- Ginecologia
- Neurochirurgia
- Terapia del Dolore
- Otorinolaringoiatria

Centro Medico Chiros

SEZIONE SECONDA – Informazioni sulla struttura e sui servizi forniti

2. Orari

Apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 07:30 alle 19:30 e sabato dalle 08:00 alle 13:00.

Accettazione: dal lunedì al venerdì dalle 07:30 alle 19:00 e sabato dalle 08:00 alle 12:30.

Per gli esami di laboratorio l'orario è dalle 07:30 alle 09:30.

Lifenet Healthcare

Centro Medico Chiros

SEZIONE SECONDA – Informazioni sulla struttura e sui servizi forniti

1. Contatti

Per tutte le prestazioni in regime privato eseguite all'interno del Centro è possibile prenotare telefonicamente, online sul sito internet, via mail o di persona presso il desk di riferimento.

Per informazioni:
Tel.: 011.57.70.511 (tasto 2) | Mail: prenotazioni@chiros.it

Per prenotare prestazioni private:
Fisioterapia:
Tel.: 011.57.70.511 (tasto 1) | Mail: fisioterapia.privata@chiros.it

Diagnostica per immagini:
Mail: radiologia@chiros.it

Punto prelievi:
Mail: puntoprelievi@chiros.it

Per Cancellazioni e disdette:
Mail: disdette@chiros.it

Sito internet: www.chiros.it – Prenotazioni online: disponibili sul sito www.chiros.it
Relativamente al punto prelievi è consigliato prenotare, pur restando la possibilità di accedere direttamente.
In regime privato è richiesta una prescrizione medica per gli esami strumentali e di laboratorio.

Lifenet Healthcare

Centro Medico Chiros

SEZIONE SECONDA – Informazioni sulla struttura e sui servizi forniti

In regime SSN, è consigliato prenotare tramite il servizio CUP regionale (al numero verde 800.000.500 oppure utilizzando l'App gratuita «CUP Piemonte»).
È attiva la mail prenotazioni.ssn@chiros.it. Per Cancellazioni e disdette è preferibile utilizzare il servizio mail disdette@chiros.it.
In ogni caso, è possibile prenotare telefonicamente direttamente al nostro centralino (al numero 011.57.70.511 tasto 3).

Al fine di usufruire delle prestazioni del Centro in regime SSN è obbligatorio essere in possesso dell'impegnativa.

Il paziente che intende effettuare le prestazioni avvalendosi di una convenzione deve comunicarlo al momento della prenotazione.

All'atto della prenotazione sono comunicate le informazioni relative al giorno e ora di svolgimento, le istruzioni per l'eventuale preparazione e al costo della prestazione ove previsto. Inoltre, il giorno antecedente la visita / esame, un servizio di SMS automatico ricorda al paziente la data e l'orario della prenotazione.

Modalità di pagamento accettate:
- contanti
- bancomat / carta di credito
- assegno
- bonifico bancario

È FONDAMENTALE PORTARE IN VISIONE DURANTE LE VISITE SPECIALISTICHE E GLI ESAMI TUTTA LA DOCUMENTAZIONE SANITARIA PRECEDENTE.

Lifenet Healthcare

Centro Medico Chiros

SEZIONE SECONDA – Informazioni sulla struttura e sui servizi forniti

1. Convenzioni

Il Centro Medico Chiros è convenzionato con i principali fondi / assicurazioni di assistenza sanitaria, nonché con molte associazioni; al fine di non perdere le condizioni definite da queste ultime si raccomanda di segnalarne sempre l'eventuale appartenenza.
Per l'elenco completo delle convenzioni attive consultare il sito www.chiros.it.

2. Ritiro referti

Gli esami possono essere ritirati online, ove previsto, oppure presso il Centro Medico Chiros nelle seguenti fasce orarie:

Dal lunedì al venerdì
dalle 12:00 alle 14:00 e dalle 17:30 alle 19:30
Il sabato
dalle 09:30 alle 13:00

I referti devono essere ritirati dal diretto interessato munito di documento di identità, oppure da suo delegato presentando delega scritta con copia del documento del delegante e proprio documento di riconoscimento.

SEZIONE TERZA – Standard di qualità, impegni e programmi

Chiros crede fermamente nella qualità del servizio erogato come fattore determinante per un rapporto di fiducia con l'utenza, per questo presta particolare attenzione a:

ACCOGLIENZA

- Nei diversi desk di accettazione è sempre presente personale in grado di fornire le necessarie informazioni sull'ubicazione dei servizi e sul funzionamento generale del Centro.
- Il personale è facilmente identificabile, con divisa su cui è presente cartellino di riconoscimento.
- La struttura è priva di barriere architettoniche.
- I servizi offerti sono segnalati e facilmente accessibili.
- Le sale d'attesa hanno un numero di posti a sedere adeguato.
- I servizi igienici sono disposti su ogni piano del Centro, distinti da quelli riservati al personale, ognuno comprendente anche un bagno assistito per i portatori di handicap.
- La presenza di un elimina-code rende più rapido l'accesso alla struttura garantendo, al contempo, la privacy del paziente.
- Tutti i piani della struttura sono facilmente accessibili tramite ascensore.

IGIENE

- I locali e le sale sono puliti e sanificati quotidianamente con protocolli validati.
- I flussi di raccolta e di distribuzione garantiscono la costante separazione fra i materiali sporchi e quelli puliti.
- All'interno del Centro è presente uniformemente un sistema di raccolta differenziata.
- Nel rispetto dei professionisti che operano nel Centro Medico Chiros e degli altri utenti si richiede un'adeguata igiene personale per chi accede al servizio.

Centro Medico Chiros

SEZIONE TERZA – Standard di qualità, impegni e programmi

SICUREZZA

Le condizioni di sicurezza richieste in ambito lavorativo sono garantite dallo scrupoloso rispetto delle norme di riferimento, con particolare attenzione al D.Lgs. 81/2008 e s.m.i..
Tutto il personale è informato in merito al contenuto dei piani di sicurezza e di evacuazione e dei relativi aggiornamenti. Appositi cartelloni segnalano chiaramente i rischi, i divieti e le vie di fuga: in ogni locale di attesa è presente un cartello informativo riportante le istruzioni essenziali del piano di evacuazione nonché l'ubicazione degli estintori in caso d'incendio.
Esiste un piano di sicurezza predisposto attraverso un'accurata valutazione dei rischi e secondo la normativa vigente.

QUALITÀ DEL PERSONALE

Le prestazioni erogate sono costantemente controllate nel loro esito al fine di garantire la massima soddisfazione da parte del paziente. Per ciò che riguarda il personale, il Centro Medico Chiros garantisce l'aggiornamento continuo di tutti gli operatori (partecipazione a corsi d'aggiornamento, riunioni di controllo, possesso dei titoli accademici e professionali).

SEZIONE QUARTA – Informazione, tutela e partecipazione

PRINCIPI ED OBIETTIVI GENERALI

La natura privata non impedisce al Centro Medico Chiros s.r.l. di condividere la cultura che considera la salute come un diritto costituzionale ed universale e di adeguare a questo principio l'organizzazione della propria attività accogliendo le raccomandazioni formulate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, dell'Unione Europea e da altri enti rappresentativi. La presente Carta dei Servizi è stata redatta assumendo in particolare i seguenti criteri:

- Eguaglianza. L'accesso alla struttura e il trattamento degli utenti non sono condizionati da distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e etnia.
- Imparzialità. Il comportamento nei confronti degli utenti è conformato ai criteri di obiettività e di appropriatezza delle prestazioni.
- Continuità. La struttura garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni concordate evitando interruzioni e sospensioni non motivate da cause di forza maggiore.
- Efficienza ed efficacia. L'organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità possibile dei servizi seguendo il criterio del miglioramento continuo.
- Rispetto della privacy. Tutti coloro che operano all'interno della struttura sono chiamati a mantenere il segreto professionale su ogni fatto concernente gli utenti di cui, eventualmente, vengano a conoscenza, nel rispetto della più recente normativa GDPR.

Ricalcando i sopraccitati principi, il Centro Medico Chiros condivide e sostiene i contenuti espressi all'interno della Carta europea dei diritti del malato (2002), assicurando ai pazienti un'elevata qualità dei servizi erogati. Il documento integrale è disponibile sul nostro sito internet.

SEZIONE QUARTA – Informazione, tutela e partecipazione

2. Diritti del paziente

- Diritto a misure preventive. Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.
- Diritto all'accesso. Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio (parimenti non costituirà elemento di discriminazione il credo religioso professato).
- Diritto all'informazione. Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.
- Diritto al consenso. Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.
- Diritto alla libera scelta. Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate (ogni malato ha il diritto di richiedere una second opinion circa il trattamento a cui dovrà essere sottoposto).

SEZIONE QUARTA – Informazione, tutela e partecipazione

- Diritto alla privacy e alla confidenzialità. Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.
- Diritto al rispetto del tempo dei pazienti. Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.
- Diritto al rispetto di standard di qualità. Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.
- Diritto alla sicurezza. Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.
- Diritto all'innovazione. Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
- Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari. Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.
- Diritto a un trattamento personalizzato. Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.
- Diritto al reclamo. Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.
- Diritto al risarcimento. Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

SEZIONE QUARTA – Informazione, tutela e partecipazione

2. Doveri del paziente

La garanzia dei principi e dei diritti del paziente è accompagnata dal rispetto di alcuni doveri da parte dello stesso, il quale è chiamato a:

- Collaborare con i medici e con il personale per rendere efficace la cura;
- Rispettare le regole di civile convivenza e i regolamenti interni;
- Informare tempestivamente i sanitari sulla sua intenzione di rinunciare a prestazioni e a cure sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse;
- Rispetto dell'igiene personale;
- Puntualità nel presentarsi a visite / esami.