

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE ONLINE

Gentile assistito/a,

La informiamo che **Chiros - Centro Fisioterapeutico e Riabilitativo S.r.l.** nell'ambito del servizio di prenotazione online di prestazioni sanitarie tratta informazioni che riguardano gli assistiti qualificate come "dati personali" dal Regolamento UE (GDPR) 2016/679 (quali ad esempio dati anagrafici, di recapito e dati sullo stato di salute). Pertanto, in conformità a quanto disposto dall'art. 13 del citato Regolamento UE, Le forniamo le seguenti informazioni sulla modalità di trattamento dei Suoi dati personali connessi all'utilizzo del servizio di prenotazione on-line. In sede di accettazione presso la nostra struttura le verrà poi consegnata l'informativa privacy inerente i trattamenti di dati personali associati alla prestazione sanitaria da Lei prenotata.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è **CHIROS - Centro Fisioterapeutico e Riabilitativo S.r.l.** con sede legale in Via Vittorio Amedeo II, 8 10121 Torino (TO) C.F./P.IVA 01538830017 e-mail privacy@chiros.it, tel. 011.577.05.11 pec: chiros@pec.chiros.it

2. IL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile per la Protezione dei dati Personali (o "DPO") è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@chiros.it.

3. DATI TRATTATI

I dati personali raccolti per la prenotazione sono: nominativo, cognome, email, telefono, codice fiscale, tipo di visita, orari e medico di preferenza, numero dell'impegnativa. Quelli relativi ai campi del *form* online contrassegnati da asterisco (*) sono obbligatori gli altri sono facoltativi. Lei si assume la responsabilità dei dati personali di terzi condivisi mediante il summenzionato servizio e garantisce di avere il diritto di comunicarli, liberando Chiros da qualsiasi responsabilità verso terzi.

4. LE FINALITÀ DEI TRATTAMENTI EFFETTUATI

I dati personali e particolari da Lei forniti verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) per la prenotazione online sul sito web di Chiros delle prestazioni sanitarie da Lei prescelte, tale trattamento include l'invio di promemoria sulla data e orario e altre informazioni circa la Sua prenotazione via sms o e-mail;
- b) per l'invio di messaggi informativi e promozionali via e-mail sulle attività e iniziative di Chiros.

5. LE BASI GIURIDICHE DEI TRATTAMENTI

Le basi giuridiche dei trattamenti dei dati personali comuni sono le seguenti:

- ◆ per la finalità di cui al punto 4a), la base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso assistito (art. 6 comma 1, lett. b) GDPR). La base giuridica dei trattamenti dei dati "particolari" (quelli inerenti lo stato di salute) effettuato per la finalità di cui al punto 3a), è la necessità del trattamento per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità (art. 9 comma 2 lett. h) GDPR);
- ◆ per la finalità di cui al punto 4b) il trattamento è fondato sul legittimo interesse del Titolare a promuovere e far conoscere le attività di Chiros ai suoi assistiti (art. 6 comma 1, lett. f) GDPR) conformemente a quanto previsto dall'art. 130 del Codice Privacy (d.lgs. 196/2003) in materia di "soft spam". Riguardo a tale trattamento, l'interessato ha il diritto opporsi in qualsiasi momento, tramite apposito link in calce alle e-mail o scrivendo a privacy@chiros.it, in tal caso i suoi dati non saranno utilizzati per tale finalità e l'opposizione non comporterà alcuna conseguenza e non pregiudicherà in alcun modo la prenotazione e le prestazioni sanitarie cui lo stesso ha diritto

6. OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Per la finalità di prenotazione delle prestazioni sanitarie il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento dei dati nei campi contrassegnati da asterico (*) comporta l'impossibilità di prenotare la prestazione sanitaria richiesta.

7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è realizzato con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, esclusivamente per le finalità specificamente individuate nella presente Informativa. I dati degli assistiti non verranno trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali. Il Titolare del Trattamento ha posto in essere specifiche procedure per impedire accessi non autorizzati ai dati, oltre al loro uso improprio o illecito, oltre che per prevenire la divulgazione, l'alterazione, la distruzione o la perdita anche accidentale dei dati stessi.

8. TERMINI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali e quelli particolari relativi alla prenotazione verranno conservati per il tempo non superiore a 10 anni dal termine della prestazione sanitaria. I dati per comunicazioni promozionali sono conservati sino a sua opposizione.

9. DESTINATARI DEI DATI

I dati degli assistiti potranno essere trattati per le finalità prescritte da personale del titolare del trattamento addetto alla gestione delle prenotazioni, nonché da personale medico interno ed esterno, debitamente autorizzato e tenuto al segreto professionale, nonché dai seguenti soggetti terzi:

- ◆ Società e soggetti del settore informatico delegati a svolgere attività di elaborazione dati e di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione del sistema informatico, degli applicativi e degli apparati di rete, delle reti di comunicazione elettronica e del sito web).
- ◆ Autorità giudiziaria e polizia postale in caso di reati informatici.

La comunicazione dei dati è comunque limitata a quelli strettamente necessari ad effettuare gli adempimenti di competenza e il trattamento avviene nel rispetto del principio di necessità e minimizzazione.

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

In riferimento ai dati personali conferiti, è possibile far valere i seguenti diritti previsti dagli art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679:

Diritto di accesso: diritto di chiedere e ottenere la conferma in merito all'esistenza o meno di un trattamento sui Suoi dati personali e, in caso positivo, di accedere a tali dati e ad informazioni specifiche sul trattamento, quali, a titolo esemplificativo, le finalità, le categorie di dati oggetto di trattamento, l'esistenza degli altri diritti di seguito indicati. Potrà, inoltre, chiedere una copia dei Suoi dati.

Diritto di rettifica: diritto di chiedere e ottenere rettifica dei dati personali che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti.

Diritto di cancellazione: diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati, senza ingiustificato ritardo, se (i) tali dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti, (ii) Lei ha revocato il Suo consenso che costituiva fondamento per il trattamento (salvo che non sussista altra base giuridica per tale trattamento), (iii) si oppone al trattamento dei suoi dati (come di seguito indicato) e non sussiste altro motivo legittimo prevalente per il trattamento o se si oppone al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing, (iv) i Suoi dati sono trattati illecitamente, (v) i Suoi dati devono essere cancellati in forza di un obbligo di legge. Tale diritto non si applica se il trattamento dei dati è necessario, tra l'altro per l'adempimento di un obbligo di legge, e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto. Si informano gli interessati che i dati personali presenti nelle copie di backup potranno non essere cancellabili prima dell'avvenuta sovra scrittura automatica da parte del sistema di back-up.

Diritto di limitazione: diritto di ottenere la limitazione del trattamento in caso di: (i) contestazione dell'esattezza dei dati personali che La riguardano entro il termine necessario al titolare (Società) per verificare l'esattezza di questi dati, (ii) trattamento illecito e richiesta da parte Sua della limitazione d'uso in luogo della relativa cancellazione; (iii) necessità dei dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, (iv) opposizione da parte Sua al trattamento, come di seguito indicato, in attesa di verifica di prevalenza di motivi legittimi da parte del titolare.

Diritto alla portabilità: diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento in relazione alle ipotesi in cui il trattamento dei suoi dati si basi sul consenso oppure il trattamento sia fondato sull'esecuzione di un contratto e tale trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati; nonché diritto ad ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare all'altro, ove tecnicamente fattibile. Resta salva la possibilità di ottenere la cancellazione dei dati, come sopra indicato.

Diritto di opposizione: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato su un legittimo interesse del titolare, salva la dimostrazione da parte di quest'ultimo di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, se il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, quest'ultimo ha il diritto di revocare il consenso.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare per lettera ai recapiti sopra indicati o posta elettronica scrivendo a privacy@chiros.it. In caso di presunte negazioni o violazioni di diritti gli interessati possono scrivere al DPO all'indirizzo dpo@chiros.it

Diritto di reclamo: L'interessato ha, altresì, sempre il diritto ai sensi dell'art. 77 del GDPR, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy, <http://www.garanteprivacy.it>), qualora lo stesso ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

11. REVISIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Il Titolare del Trattamento si riserva di modificare o semplicemente aggiornarne il contenuto della presente informativa, in tutto o in parte, a motivo di variazioni nelle modalità di trattamento o nella normativa applicabile.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CHIROS S.R.L.